

公共交通機関のご利用とマナーについて

乗り合いバス編

路線バスの乗り方・降り方



01 時刻表やインターネット（バス検索等）で乗車時刻を確認します。

02 バス停に予定時刻までに行き、行き先と時刻を確認します。乗務員から見えやすいように、停留所に並んで待ちましょう。

ご利用頂けるお支払い方法は現金・交通系ICカード・紙回数券（一部の路線限定）でのお支払いです。全国相互利用可能交通系ICカードサービスもご利用できます。現金の小銭がない場合は運賃箱の両替機をご利用ください。ICカードは事前に残高の確認をしておきましょう。

03 **前乗り・運賃先払いの場合** 前扉から乗車して、乗務員に行先を伝えて運賃をお支払いください。

中乗り・運賃後払いの場合 中扉から乗車してください。現金支払いの場合は、整理券を取ってください。ICカードをご利用の場合は、中扉乗車口のカードリーダーにICカードをタッチしてください。運賃のお支払いは、運賃表示器を確認し、手元の整理券に印字してある番号と照合し、バスが停車し扉が開いてから前扉へ移動しお支払いください。

04 乗車中は席に座るか、立つときは必ず手すり又はつり革につかまってください。

05 降りるときは、停留所のアナウンスを聞き、降車ボタンを押します。

06 バスが完全に停車して扉が開いてから移動し、降車してください。

！ 乗車中の注意やお願い

- ・体の不自由な方・年配の方・妊娠中の方・子ども連れの方等に優先席や席をお譲りください。
- ・バスが停車するまで、席を立たないでください。移動は停車しているときにしてください。
- ・乗務員への声掛け（お問い合わせ等）は、安全運行するため、バスが停車しているときにしてください。
- ・携帯電話の会話や着信音・音楽等の視聴は音量にご注意ください。
- ・危険物（刃物・火薬類・可燃性液体等）の持ち込みや物品をみだりに車外に投げることも法令で禁止されています。



遅延状況や忘れ物の問い合わせ	ICカード等の利用時の注意事項	新型コロナウイルス感染症等の対応等	車いす・ベビーカーの利用について	その他
運行遅延・運行ルート・利用時刻・忘れ物等は、運行事業者へ直接にお問い合わせください。	カード残高について、乗車前にご確認ください。カードが利用できない路線・車両があります。運行事業者を確認しましょう。	感染を防ぐため、マスクの着用及び会話をお控えください。体調不良（感染の疑い等）の場合は、他の移動手段をご検討ください。	バスの混雑状況により対応できない場合がありますので、運行事業者へ予め、お問い合わせください。ご不明な点等は、事前のお問い合わせにより安心してご利用いただけます。	交通事情・天候等により、遅延・ルート変更・運休等もあります。運行車両・運行業務に関することは、各運行事業者へお問い合わせください。

タクシー編

タクシーの乗り方・降り方

01 **電話やインターネット（予約アプリ等）で乗車予約します。**往復の利用時は、予約時にご確認ください。予約時間、乗車人数・乗降場所・道順・到着予定時刻等を事前にご確認ください。運賃の支払い方法やおおよその金額をご確認すると、支払いもスムーズです。迎車での乗車には通常運賃に迎車料金「1回300円」が加算されます。
※予約アプリ等は事前に登録し、利用方法をご確認ください。

02 タクシー到着時刻に申し込んだ乗車場所でお待ちください。

03 乗車時は行き先（降車場所）・希望の道順がある場合等について乗務員に指示してください。事前予約者は予約情報をご提示（スマホ画面等提示）ください。タクシーチケットのご利用や支払いのご確認等もお伝えください。

04 **降車時のお支払いは、現金・チケット等ではできる限り金銭トレーで收受をお願いします。**車両により、電子マネーやICカードのキャッシュレス決済もご利用いただけます。降車時にはレシートを必ず受け取ってください。降車時や降車後には、他の歩行者や自転車等に注意してください。

通信状況・車両・機器のメンテナンス等により、アプリ等の対応が出来ない場合があります。

乗車中は、シートベルトを装着してください。

周りの方へのご配慮が必要です!



注意とお願い

- ・乗務員への声掛け（お問い合わせ等）は、安全運行するため、車が停車しているときにしてください。
- ・携帯電話の会話（通話）や着信音・音楽等の視聴等は音量にご注意ください。

ICカード等の利用時の注意事項	新型コロナウイルス感染症等の対応等	車いす・ベビーカーの利用について	ご利用の時間には余裕をもって	忘れ物の問い合わせ
乗車前に残高をご確認し、チャージ後にご利用ください。	感染を防ぐため、マスクを着用し、車内での会話等はできる限り控えてください。新型コロナウイルス類似症状がある場合は、ご利用を控えてください。密を避けるために、出来る限り2名まで、助手席の利用もご遠慮をお願いします。多人数でのご利用時は、事前に車種等をご確認ください。車内換気のため、走行中の窓開けにご協力ください。	ご利用時は運行事業者・乗務員に乗車方法等について、ご相談ください。到着に時間がかかる場合があります。	時間に余裕をもって、ご利用ください。道路混雑・工事・天候等により、到着まで時間がかかる場合があります。乗降場所には駐停車禁止エリア・交差点・横断歩道・トンネル・坂の頂上付近等の道路交通法により、停車することができません。具体的な乗降場所のご確認で、安全運行にご協力をお願いします。	忘れ物等につきましても、降車時のレシート記載の運行事業者あてに直接、お問い合わせください。